



## MAIRIE D'EVRY

### DES PROCÉDURES PAPIER INEFFICACES ET UN ANNUAIRE PAS À JOUR

#### SOMMAIRE

##### PROBLÈME

- Création de comptes via des demandes papier.
- Lenteur du cheminement, risques d'erreurs et de pertes de documents.
- Délais d'attente importants entre l'arrivée du nouveau collaborateur et la création de son compte dans l'AD
- Annuaire unique pas à jour

##### SOLUTION

- Workflow pour la gestion des comptes utilisateurs et des accès
- Provisioning automatique des comptes AD
- Délégation permettant de mettre à jour l'annuaire

##### PRODUITS

- UMRA Délégation/Workflow
- UMRA Provisioning

##### CONNECTORS

- Active Directory
- Microsoft SQL Server

##### RÉSULTATS

- Procédures efficaces et rapides
- Risques d'erreurs nuls
- Annuaire mis à jour en temps réel.

La mairie d'Evry recense environ 1200 employés tous au service des 52 000 habitants de la commune d'Evry située en région parisienne. Aurélien GARAUULT est Administrateur Systèmes et Réseaux au sein de la DSI de la Mairie.

Jusqu'à présent, les créations de comptes des nouveaux employés de la Mairie se faisaient de façon 'classique', c'est-à-dire via des demandes écrites sur papier.

Pour une création de compte donc, une personne habilitée en interne (chef de Service ou Assistante de Direction) remplissait une demande aux RH (par exemple), puis le service RH reformulait la demande au service informatique et ce dernier devait enfin recréer le compte dans l'Active Directory. Donc, pour un seul et même compte, il y avait une multitude de demandes sous forme papier, ce qui augmentait les risques d'erreurs. L'autre problème majeur était les longs délais de cheminement du document d'un service à un autre, auxquels venaient s'ajouter les risques de perte susceptibles de retarder à leur tour la création du compte.

Enfin, la DSI était rarement prévenue lorsqu'un collaborateur changeait de poste ou de bureau, de sorte que l'annuaire interne n'était jamais à jour et se révélait donc peu fiable.

Tous ces problèmes ont conduit le service informatique de la mairie à essayer de mettre en place une solution interne basée sur Access et un formulaire Web. Mais cette solution ne permettait pas de créer les comptes automatiquement dans l'Active Directory et de ce fait, de donner accès aux applications métiers.

C'est en recherchant une solution pour pallier ces différentes problématiques que Monsieur Aurélien GARAUULT, Responsable Informatique au sein de la Mairie, découvre la solution de Tools4ever. Le timing était donc parfait.



## « DORÉNAVANT, LA MAIRIE D'EVRY DISPOSE D'UN ANNUAIRE CENTRAL FIABLE, CAR IL EST MIS À JOUR EN TEMPS RÉEL »

AURÉLIEN GARAULT, ADMINISTRATEUR SYSTÈMES ET RÉSEAUX  
AU SEIN DE LA DSI DE LA MAIRIE D'EVRY

### WORKFLOW DE GESTION DES COMPTES UTILISATEURS ET DES ACCÈS AVEC TRAÇABILITÉ

Aujourd'hui le workflow des demandes est en place. Grâce à UMRA, la DSI a pu solutionner les problématiques liées à des procédures inefficaces et contre-productives.

Dorénavant, la mairie d'Evry dispose d'un Annuaire central fiable car il est désormais mis à jour en temps réel. En outre, les demandes étant dématérialisées, une fois que la nouvelle demande a été créée, elle chemine dans le Workflow avec une nomenclature identique. Il y a donc une traçabilité totale et l'information ne risque plus de s'égarer.

### UN ANNUAIRE UNIQUE POUVANT FACILEMENT ÊTRE MIS À JOUR

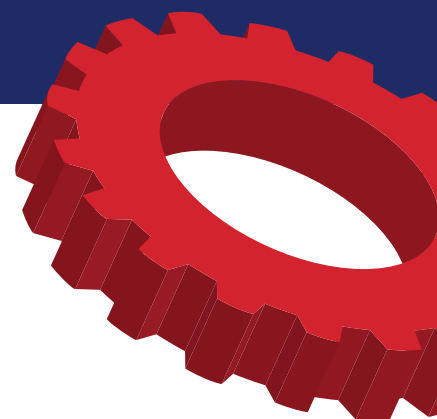
UMRA a permis à la Mairie d'Evry de disposer d'un véritable annuaire unique et centralisé – l'Active Directory - annuaire de référence pour tous les utilisateurs reliant toutes les applications métiers entre-elles.

En outre, la DSI a pu déléguer à la 'hotline' des tâches comme la réinitialisation et le déverrouillage des comptes utilisateurs, désengorgeant ainsi leur pôle administration.

### UNE COLLABORATION RÉUSSIE

Monsieur Garault met en avant les excellentes relations qu'il a eues avec Tools4ever, non seulement avec le Commercial de Tools4ever qui a représenté un « gros plus pour l'achat du produit », mais également avec le Consultant Technique « très compétent et très à l'écoute de la demande du client ».

Jusqu' à présent, le produit fonctionne de façon « impeccable » (dixit M. Garault) et la DSI prévoit de mettre en place la nouvelle version du portail web de Workflow Management et de Self-Service, afin de pouvoir intégrer UMRA sur l'intranet le plus rapidement possible et de permettre à plus d'utilisateurs d'avoir accès au portail de façon simple et conviviale.



#### Tools4ever France

28 rue Kleber  
93100 Montreuil, France  
Tel. +33 (0)1 42 87 74 67  
Fax. +33 (0)1 80 89 48 37  
frsales.idf@tools4ever.com  
www.tools4ever.fr