

## USER MANAGEMENT RESOURCE ADMINISTRATOR (UMRA)

DANS LA PRATIQUE, RARES SONT LES DÉPLOIEMENTS DE SOLUTIONS DE GESTION DES IDENTITÉS ET DES ACCÈS QUI S'EFFECTUENT EN SEULE ET UNIQUE OPÉRATION, ON PROCÈDE GÉNÉRALEMENT PAR ÉTAPES, UNE APPROCHE BIEN PLUS PRAGMATIQUE SI L'ON SOUHAITE PARVENIR AU RÉSULTAT ESCOMPTÉ. AINSI, UMRA PREND EN CHARGE CETTE MÉTHODE D'IMPLÉMENTATION PAR PHASES, AU MOYEN DE DIFFÉRENTS MODULES. CES MODULES PEUVENT ÊTRE IMPLÉMENTÉS INDIVIDUELLEMENT ET SUIVANT UN ORDRE ALÉATOIRE

### LES MODULES PROPOSÉS PAR UMRA SONT LES SUIVANTS :

#### LE PROVISIONING **UMRA-PROV**

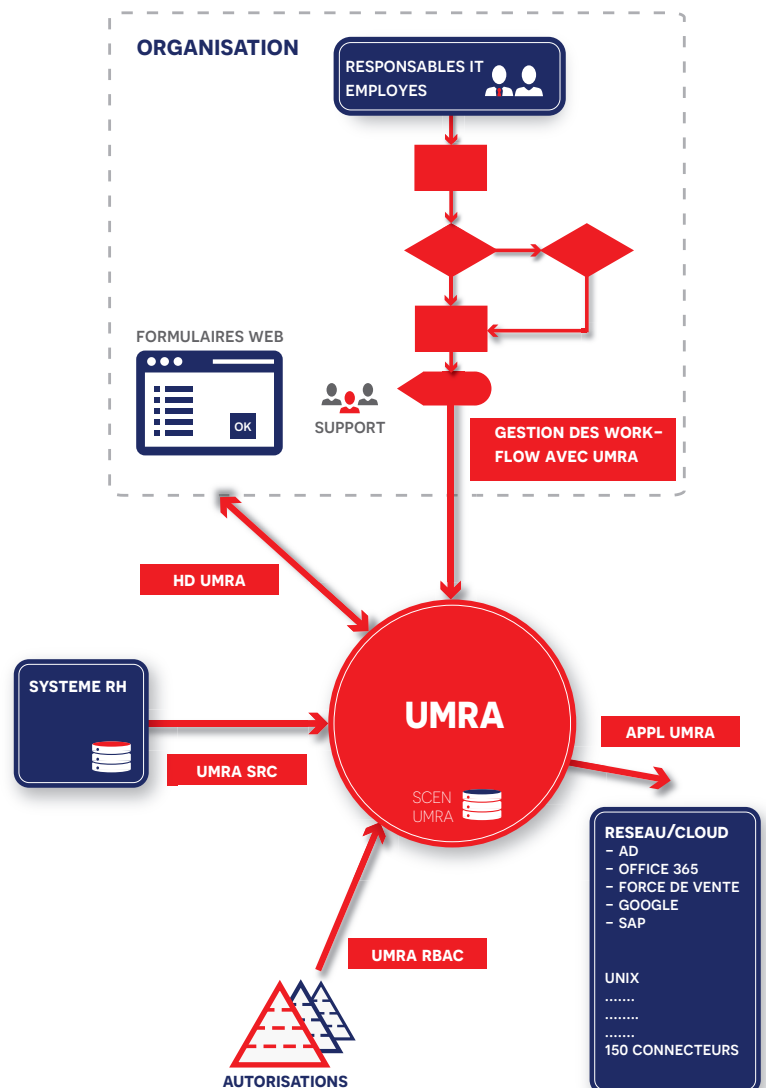
Grâce à ce module de Provisioning, toutes les tâches d'administration (semi-)manuelles des utilisateurs sont enregistrées au sein de scénarios électroniques dans UMRA. Des scénarios informatisés déterminent en détail la façon dont les comptes utilisateurs doivent être gérés au sein des différentes applications et systèmes. Par exemple, UMRA possède des scénarios pour les cas de figure suivants : pour l'arrivée d'une nouvelle ressource, lorsqu'un employé change de service, obtient une promotion ou lorsqu'il quitte l'entreprise. Pour couvrir l'ensemble des changements inhérents aux cycles de vie d'un utilisateur, une moyenne de vingt scénarios est nécessaire pour une implémentation normale.

Ces dix dernières années, Tools4ever a mené à bien plusieurs centaines de déploiement, ce qui lui a permis de constituer au fil des ans, une base de données exhaustive des scénarios possibles, de sorte que quasiment tous les cas de figure peuvent être appréhendés directement et sans délai.

Les blocs constitutifs sur la base desquels les différents scénarios sont élaborés sont un élément standard de UMRA. Si de nouvelles applications venaient à apparaître, comme avec le Cloud ou si des applications existantes changeaient, de nouvelles directives seraient éditées dans UMRA.

#### PROVISIONING EN AVAL **UMRA-APPL**

Le module de provisioning en aval d'UMRA édité par Tools4ever permet de fournir une connexion vers plus de 150 systèmes. La solution utilise un connecteur pour stocker et gérer l'ensemble des comptes utilisateurs et les droits d'accès associés dans un système cible. UMRA est compatible avec un large éventail de systèmes et d'applications, y compris aux applications Cloud, aux applications sur site standards, aux applications virtuelles, aux emails, aux bases de données, aux systèmes d'exploitation et aux répertoires.





## HELPDESK DELEGATION

### UMRA-HD

Grâce au module Helpdesk Delegation, la gestion des comptes utilisateurs peut être facilement déléguée à du personnel autre que purement informatique (personnel de bureau, personnel RH, secrétaires, coordinateurs techniques spécialisés, etc). Le dispositif de Helpdesk Delegation est un ensemble de formulaires électroniques reliés au service central de UMRA. Dans ces formulaires, le membre du personnel mandaté peut saisir les données relatives à la demande de gestion du compte de l'utilisateur (ex : prénom, nom, titre, poste et service pour créer un nouveau compte d'utilisateur), puis il clique sur OK pour terminer l'opération.

Ainsi, le service UMRA met en œuvre les changements au sein du réseau conformément au scénario éligible (UMRA-PROV). L'employé mandaté n'a besoin d'aucun droit d'administration particulier, sachant que le processus de mise en place des changements est strictement le même à chaque fois. Chaque changement est également consigné, pour qu'il soit possible par la suite, notamment en cas d'audit, d'identifier clairement l'employé ayant initié cette demande, la date, l'heure et enfin le responsable initiateur de la demande.

## CONNEXION AVEC LE SYSTÈME RH

### UMRA-SRC

Le système RH constitue une très bonne source d'informations pour gérer les comptes utilisateurs. Grâce au module UMRA-SRC, Tools4ever peut obtenir des connexions avec les systèmes RH disponibles. Le module UMRA-SRC récupère des informations issues du système RH sur les membres du personnel (identité complète), sur leur contrat de travail (poste, service, missions), ainsi que sur leur hiérarchie (identité du N +1). Tout changement enregistré dans le système RH est relié aux scénarios indexés.

Le module UMRA-SRC est capable de détecter un changement immédiatement et est en mesure de l'appréhender comme une connexion directe entre le système RH et l'Active Directory (un exemple parmi tant d'autres). Il est également possible de synchroniser les annuaires via un outil Identity Vault (base de données). Un dispositif d'ID Vault est déployé lorsqu'il n'existe pas de système RH capable de tenir lieu de système d'enregistrement source, c'est notamment le cas lorsque l'information source est partagée par différents systèmes (RH, flexipool, enregistrements externes, etc).

## GESTION DES WORKFLOW ET SELF-SERVICE

### UMRA-WFM

Le module UMRA-WFM est un niveau de délégation externe d'UMRA-HD. Grâce au module UMRA-WFM, les responsables et les employés peuvent demander, approuver et mettre en place directement des changements concernant les comptes utilisateurs, sans intervention du département informatique. Le module UMRA-WFM propose une interface conviviale utilisant uniquement les icônes (formulaires) que les employés habilités

peuvent activer. La plupart des actions sont répercutées immédiatement dans le réseau, mais les actions nécessitant des approbations spéciales sont d'abord acheminées vers les responsables mandatés. Pour permettre le traitement adéquat de ces demandes, les responsables reçoivent une notification mail automatique des tâches en attente.

## GOVERNANCE DES ACCÈS

### UMRA-RBAC

Le module UMRA-RBAC régule les droits d'accès d'un employé sur le réseau, en se basant sur une matrice d'autorisation. Par ailleurs, en fonction du rôle d'un employé, la matrice détermine les ressources auxquelles un ou une employé(e) peut avoir accès. Il peut s'agir : de la capacité à effectuer certaines transactions, de l'accès à un système (partiel) ou d'un certain type de téléphone mobile, ainsi que de l'accès à certaines zones physiques. La

gestion de la matrice peut être déléguée à un responsable de la sécurité, à l'administration informatique ou à un agent gestionnaire de services.

Le module UMRA-RBAC s'assure également que l'accès aux ressources est correct. Il peut également fournir un support au niveau de la configuration initiale de la matrice d'autorisation.