Identity & Access Manager (IAM)

Waarom investeren in een Identity Management (IdM) oplossing? Iedere organisatie met meer dan 300 medewerkers heeft baat bij een IdM oplossing. Het alternatief, processen handmatig en deels met point- of maatwerkoplossingen uitvoeren, is inefficiënt, foutgevoelig, kostbaar en bovenal onveilig.

Het vervangen van de huidige processen door het implementeren van een IdM oplossing wordt als complex beschouwd en is wellicht al een paar keer geprobeerd. Ongetwijfeld was dat door allerlei oorzaken maar gedeeltelijk succesvol.

Marktleider Tools4ever biedt met IAM een onderscheidend product, waarvan de modulaire structuur in combinatie met een gefaseerde implementatiemethode bewezen succesvol is.

IAM van Tools4ever

Als onderdeel van de Tools4ever Identity and Access Management Software Suite biedt IAM alle onderdelen die volgens Gartner deel uitmaken van een volwassen IdM oplossing. Dit omvat Provisioning, Access Governance, Service Automation en een tal van connectoren naar doelsystemen voor user en autorisatie provisioning.

IAM biedt het volgende:

Voor de rvb en directie

Voorheen werden audits hoofdzakelijk uitgevoerd bij financiële en grote beursgenoteerde organisaties. Tegenwoordig worden ook organisaties uit andere sectoren en van ieder formaat gecontroleerd. Audits worden daarnaast steeds vaker dwingend in plaats van indicatief. De verplichte audits, het huidige economisch klimaat en in het verleden mislukte Identity Management implementaties dwingen de Raad van Bestuur en directie tot het nemen van de juiste beslissingen. IAM is dan de juiste keuze. De unieke combinatie van krachtige betaalbare software en pragmatische implementatiemethode resulteren keer op keer in succes. Al vanaf de eerste implementatiefase heeft de organisatie weer grip op de beveiliging van persoonsgegevens en is het behalen van audits en efficiencydoelstellingen eenvoudig te realiseren.

Resultaat:
Kostenbesparing, Compliance, Efficiëntie

Voor eindgebruikers en managers

Wanneer eindgebruikers een wijziging indienen (bijvoorbeeld extra toegang tot een applicatie), moeten zij vaak lang wachten voordat de aanvraag is goedgekeurd en doorgevoerd in het netwerk. De eindgebruiker is tijdens het wachten niet productief en heeft de behoefte om het zelf te kunnen. Met IAM kunnen eindgebruikers zelf wijzigingen aanvragen en hebben zij altijd een overzicht van de status van de aanvraag. Wanneer de betreffende manager goedkeuring heeft gegeven, voert IAM de wijziging direct door in het netwerk. De Service Automation portal van IAM biedt daarnaast de manager per afdeling een duidelijk overzicht van alle uitgegeven rechten per medewerker, risico's en ICT kosten.

Resultaat:
Gebruikersgemak, Efficiëntie

Voor de afdeling ICT

Wanneer iets verandert voor een medewerker (andere functie, huwelijk etc.) heeft dit effect op het user account in het netwerk en dat moet uiteindelijk door ICT- en applicatiebeheerders worden doorgevoerd in het netwerk. De afhandeling van de wijzigingen is arbeidsintensief, kost veel tijd en is foutgevoelig. De hierboven genoemde keten van indienen tot en met het uitvoeren van wijzigingen is volledig te automatiseren. Met IAM worden in basis twee zaken hiervoor geregeld: 1) er wordt vastgelegd hoe wijzigingen moeten worden doorgevoerd in het netwerk, en 2) via verschillende interfaces wordt aangeleverd wat de wijzigingen zijn. Wijzigingen worden aangeleverd via Service Automation of een geautomatiseerde koppeling met het HR-systeem of een gedelegeerde interface voor de servicedesk. De goedkeuring hiervoor is geregeld en vastgelegd. En de wijzigingen worden altijd op dezelfde manier via IAM uitgevoerd. Het resultaat is dat de afdeling automatisering enorm wordt ontlast.

Resultaat:
Kostenbesparing, Efficiëntie, Compliance

Voor de security officer

Het naleven van wet- en regelgeving zonder geautomatiseerd systeem is lastig, omdat veel informatie handmatig door verschillende medewerkers, verdeeld over meerdere afdelingen in verschillende doelsystemen moet worden verwerkt. Een overzichtelijk beeld van welke rechten een medewerker heeft en welke beslissingen daaraan ten grondslag liggen ontbreekt. Kortom, een security manager en de betrokken afdelingen moeten veel werk verzetten om te slagen voor een audit. Soms wordt, ondanks alle moeite, toch laag gescoord. IAM maakt van de voorbereiding en het slagen van een audit een succesverhaal. Met IAM worden alle onderdelen van de beveiliging van persoonsgegevens afgedekt. Alle aanvragen, goedkeuringen en wijzigingen worden door IAM geregistreerd. Indien een medewerker uit dienst gaat, wordt het account automatisch in alle systemen inactief. Als een medewerker van functie en/of afdeling wijzigt dan worden automatisch na een vastgestelde periode de oude rechten geautomatiseerd ontnomen. Daarnaast biedt IAM een dashboard waarmee de security manager inzicht heeft op uitgegeven rechten en waarmee controle kan worden uitgevoerd.

Resultaat:
Compliance

Tools4ever BV
Amalialaan 126C
3743 KJ Baarn
Nederland

Website: tools4ever.com
Informatie: info@tools4ever.com
Sales: sales@tools4ever.com
Tel: +31 (0) 35 54 832 55