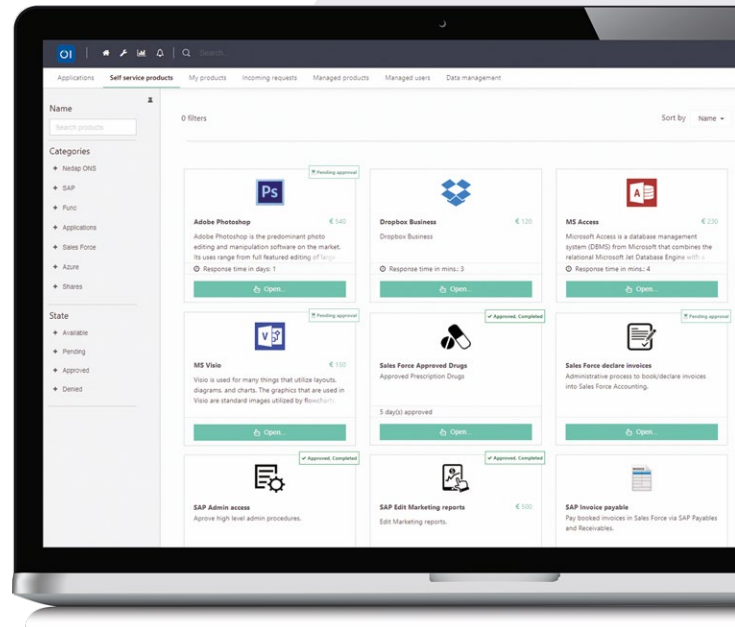


# Self Service Webshop

**Modern & sicher –  
cloudbasiertes Identity & Access  
Management mit HelloID.**

Mit diesem innovativen IDaaS-Tool erhalten Sie durch Service Automation einen Ticket-Killer für die IT-Abteilung und bieten Ihren Mitarbeitern einen intuitiven Self Service Webshop.



## SELF SERVICE WORKFLOWS & SERVICE AUTOMATION

Die HelloID Employee Self Service Workflows sind ein echter Ticket-Killer für Ihr Unternehmen. Sie delegieren die Berechtigungsverwaltung an Manager oder Produkteigentümer und richten individuell gestaltete Genehmigungs-Workflows ein. Ihre Mitarbeiter fordern selbst Zugriff auf Anwendungen und Daten an, ohne die IT zu belasten.

Nach Freigabe durch den Daten- oder Produkteigentümer werden Änderungen automatisiert in die IT-Infrastruktur übertragen und protokolliert. Self-Service und Automatisierung mit HelloID verringern den Arbeitsaufwand für den Helpdesk erheblich und tragen zum professionellen Image Ihrer IT-Abteilung und Ihres Unternehmens bei.



*„Wir starteten mit einem Proof of Concept von einem Monat. Nach diesem Monat haben wir uns entschieden, in die Live-Umgebung zu wechseln. Innerhalb einer Woche haben wir von 10 Standorten auf 800 Standorte aufgestockt.“*

Paul Vermeer, Systemadministrator bei Albron Catering



*„Mit den Lösungen und der Unterstützung von Tools4ever haben wir eine stabile und sichere Grundlage geschaffen, um allen Mitarbeitern einen automatisierten und einfachen Zugang zu den Systemen und Anwendungen zu ermöglichen, die sie für eine gute Pflege benötigen.“*

Jan van Pijkeren, Projektmanager beim Pflegedienst Zorggroep Noorderboog



## SELF SERVICE WEBSHOP

Im Self Service Webshop können Ihre Mitarbeiter per Workflow selbst Zugriff auf Anwendungen und Daten anfordern und ihr Manager kann mit einem Klick genehmigen. Der Manager hat jederzeit Überblick über die Mitarbeiter seiner Abteilung und die verwendeten Lizenzen, Anwendungen, Shares etc.

HelloID bietet Ihnen eine Standard-Software, die Sie individuell nach Ihren Bedürfnissen konfigurieren können. Mehrstufige Workflows inkl. E-Mail-Benachrichtigung sind ebenso möglich, wie die Integration von Vertretungen oder Gruppen statt einzelner User. Durch automatisierte Konfigurationsregeln ist Ihr IT-Produktkatalog stets up-to-date und Änderungen der Zugriffsrechte werden automatisch im System ausgeführt. Das senkt nicht nur den Helpdesk-Belastung, sondern erhöht spürbar den IT-Service-Level in Ihrem Unternehmen.



## DATA MANAGEMENT

Shared Data Management mit HelloID modernisiert und optimiert die Berechtigungsvergabe auf Ihre Geschäftsdaten. Die Berechtigungsverwaltung wird an Projektmanager, Abteilungsleiter oder Assistenten delegiert, die als Dateneigentümer den Zugriff auf Ordner und Unterordner selbstständig verwalten. Mitarbeiter erhalten Zugriff direkt vom Dateneigentümer ohne Umweg über den Helpdesk.

HelloID führt die entsprechenden Änderungen der Zugriffsrechte automatisch im System aus. Die Software erstellt die nötigen Gruppen mit den nötigen Berechtigungen im Active Directory, ordnet User den entsprechenden Gruppen zu und erstellt Ordner und ACLs (Access Control Lists). Das entlastet nicht nur den Helpdesk von fehleranfälligen manuellen Verwaltungsaufgaben, sondern steigert auch die Effizienz der Mitarbeiter.

# IDENTITY UND ACCESS MANAGEMENT AS A SERVICE

Der Erfolg von Unternehmen hängt mehr und mehr davon ab, wie gut die interne IT-Struktur organisiert ist. Die voranschreitende Verlagerung von On-Premise in die Cloud ist eine zusätzliche Herausforderung und Ihre IT-Abteilung spürt den Druck, der durch immer anspruchsvollere Gesetze und Datenschutzvorschriften noch verstärkt wird.

Mit HelloID erfüllen Sie Effizienz- & Compliance-Anforderungen. Die Installation und Konfiguration ist buchstäblich eine Frage von Stunden, Tools4ever kümmert sich um die technische Verwaltung Ihrer IDaaS-Lösung inkl. automatischer Updates. Trotz geringer Betriebskosten und minimalem Verwaltungsaufwand haben Sie Kontrolle und Sicherheit.

On-Premise
Implementierung
IDM-Software
Back-up, Archivierung, Sicherheit, etc.
Betriebssystem
Server-Hardware
Strom, Speicherplatz, Kühlung

VS

SaaS - HelloID
Implementierung
Tools4ever HelloID

