



TRUFFAUT

DES UTILISATEURS MIS AU DÉFI DE RETENIR DE NOMBREUX MOTS DE PASSE

SOMMAIRE

PROBLÈME

Truffaut impose à tous ses utilisateurs un changement de mot de passe par an, avec obligation de saisir un mot de passe sécurisé. L'utilisateur accepte cette situation à la condition qu'il ne gère qu'un seul mot de passe pour toutes ses applications. Or, Truffaut exploite plusieurs applications dont SAP, BW, Cognos et Octime qui gèrent leur propre système de login.

SOLUTION

Implémenter une solution de Single Sign-On prenant en charge le processus d'identification, en assurant une connexion automatique pour toutes les applications de l'utilisateur.

PRODUITS

Enterprise SSO Manager (E-SSOM)

RÉSULTATS

Une authentification unique sur le domaine rend possible l'accès à toutes les applications. TRUFFAUT observe une hausse de productivité pour les utilisateurs et une meilleure sécurité réseau.

Didier GIRODEAU est le DSI de l'entreprise TRUFFAUT, réseau de 50 magasins spécialistes du jardinage, de la décoration d'intérieur et d'extérieur, des loisirs créatifs et des animaux de compagnie. Son champ d'action couvre près de 800 utilisateurs du Système d'Information de l'organisation.

Afin de s'identifier et de se connecter à ses applications, l'utilisateur final devait saisir à chaque fois et pour chaque application une combinaison mot de passe/nom d'utilisateur: Une pour le compte Active Directory (ouverture de session), une pour SAP R3, une pour SAP BW, une pour le logiciel de gestion des prévisions Cognos, etc. De plus, ces utilisateurs informatiques sont tenus de changer une fois par an le mot de passe de nombreuses applications pour les 50 magasins du groupe TRUFFAUT. Concrètement, lorsqu'un utilisateur devait changer de mot de passe, il le faisait 5 fois.

C'était un processus lourd et fastidieux pour les utilisateurs. En effet, d'un système à l'autre, il était difficile de mettre en place les mêmes règles de sécurité et de complexité de mots de passe. Seul Active Directory permet d'imposer une complexité des mots de passe. Malheureusement, le principe n'est pas le même pour SAP. L'utilisateur ne pouvait donc pas définir un même mot de passe d'un système à l'autre.

Chaque magasin est obligé de se connecter à toutes ses applications. Un enjeu de sécurité et de productivité amène alors Didier Girodeau à réfléchir à une solution SSO impliquant un processus d'identification automatique aux applications.

E-SSOM PREND EN CHARGE TOUS LES PROCESSUS D'IDENTIFICATION

Didier Girodeau et son équipe technique souhaitaient mettre en place une solution SSO où seul le mot de passe de l'AD de Microsoft est à saisir/modifier afin d'accéder à toutes les applications.

L'utilisateur s'identifie une seule fois au réseau. Grâce à E-SSOM, il est automatiquement identifié et connecté dans chacune des applications et ressources du réseau auxquelles il est autorisé à accéder. Le processus est ainsi moins lourd pour l'utilisateur, notamment lors du changement de mots de passe.

« CE QUI M'A PARTICULIÈREMENT SÉDUIT, C'EST LA SIMPLICITÉ DE LA MISE EN ŒUVRE DE L'OUTIL, CONTRAIREMENT AUX AUTRES SOLUTIONS SSO »

DIDIER GIRODEAU, DSI AUSEIN DE TRUFFAUT

Aujourd'hui chez TRUFFAUT, au lieu de modifier chaque mot de passe pour chaque application, l'utilisateur modifie uniquement celui de sa session Windows. E-SSOM reconnaît ensuite le profil de l'utilisateur et lui permet d'ouvrir ses applications.

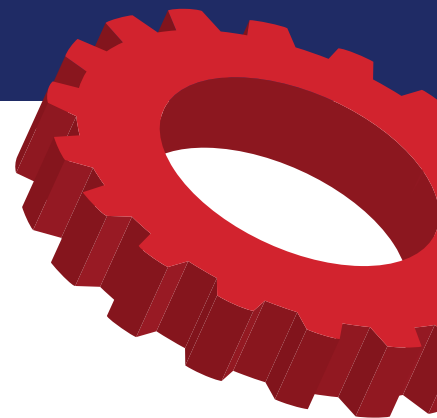
Depuis l'implémentation de la solution SSO de Tools4ever, Truffaut a observé un gain de temps et de productivité. La sécurité du système réseau de TRUFFAUT s'est également accrue, car la procédure de connexion Windows est aujourd'hui renforcée : Enterprise SSO Manager se révèle particulièrement utile chez TRUFFAUT, car un grand nombre d'utilisateurs finaux utilisent alternativement le même poste de travail, sachant que les privilèges d'accès aux applications ne sont pas les mêmes d'un utilisateur à un autre.

UN SSO NON-INTRUSIF ET RAPIDE À METTRE EN ŒUVRE

« Ce qui m'a particulièrement séduit, c'est la simplicité de la mise en œuvre de l'outil, contrairement aux autres solutions SSO. »

E-SSOM a rapidement pris en charge l'ensemble du parc des systèmes et des applications du groupe TRUFFAUT : moins de 2 semaines ont suffi à Tools4ever et à l'équipe technique de TRUFFAUT pour mettre en place ce projet.

Une première semaine a permis l'installation de l'outil dans l'environnement de l'entreprise et la configuration des applications de TRUFFAUT. Durant cette phase d'implémentation, Tools4ever a effectué un transfert de compétences, lequel permet aujourd'hui au SI de TRUFFAUT d'être totalement autonome sur l'utilisation du produit. Suite à cette installation, une phase de test a été effectuée au sein du service informatique de l'entreprise, avant d'être étendue au siège, puis à l'ensemble des magasins du réseau TRUFFAUT qui couvre près de 800 utilisateurs informatiques.



Tools4ever France

28 rue Kleber
 93100 Montreuil, France
 Tel. +33 (0)1 42 87 74 67
 Fax. +33 (0)1 80 89 48 37
frsales.idf@tools4ever.com
www.tools4ever.fr