



Le campus de l'INS HEA

## INS HEA

### SIMPLIFIER LA GESTION DE L'AD ET OPTIMISER LA GESTION DES RESSOURCES

#### SOMMAIRE

##### PROBLÈME

Lourdeur du processus d'authentification avec plusieurs mots de passe à saisir dans la journée.

##### SOLUTION

Synchronisation des comptes utilisateurs et de leurs mots de passe entre différents annuaires pour une authentification unique.

##### PRODUITS

UMRA  
SSRPM  
PSM

##### CONNEXIONS

Active Directory, LDAP

##### RÉSULTATS

Une authentification unique éprouvée avec une réduction des appels vers le support informatique, un confort et une transparence avérés pour les utilisateurs.

L'INS HEA est l'Institut national supérieur de formation et de recherche pour l'éducation des jeunes handicapés et les enseignements adaptés œuvrant pour la scolarisation, l'éducation et la formation des publics à besoins éducatifs particuliers.

Séjiane SOCCALINGAM, Responsable du Centre de Ressources Informatiques au sein de INS HEA, nous déclarait : « Nous avons une solution de type SSO CAS basée sur un annuaire LDAP dédié. Le problème était que les utilisateurs devaient effectuer une double authentification : une fois sur l'AD et une fois sur le CAS. Nous souhaitions dès lors simplifier l'authentification pour les utilisateurs et leur proposer plus de transparence ».

Avant de se tourner vers les produits Tools4ever, l'INS HEA avait mis en place une solution Open Source qui a, en fin de compte, nécessité plus de temps et mobilisé plus de ressources que prévu. C'est donc au vu de ce constat, que l'INS HEA a décidé de passer à une solution plus simple ne mobilisant pas trop de ressources internes. « Nous nous sommes retrouvés face à une obligation impérieuse, à savoir gérer plusieurs annuaires avec plusieurs fonctionnalités associées ».

##### SYNCHRONISER L'AD ET LE LDAP

Confronté à de nombreuses problématiques, comme les ralentissements des temps d'activité et le manque de rapprochement des différents annuaires, Séjiane SOCCALINGAM s'est mis en quête d'outils dits « centralisés » pour l'INS HEA. « Parmi les prestataires que nous avons contactés, Tools4ever a été le plus réactif en nous proposant une solution adaptée. De plus, nous avons contacté d'autres clients de Tools4ever qui nous ont fait un bon retour ».

Grâce à la solution UMRA avec PSM, nous avons réussi à résoudre nos différentes problématiques. Concrètement, à l'arrivée d'une nouvelle ressource, l'application RH enregistre directement les informations dans une table UMRA qui les synchronise automatiquement avec l'Active Directory et l'annuaire LDAP CAS dans des délais très courts. Dès lors, l'utilisateur n'a plus de saisie fastidieuse de plusieurs combinaisons identifiant/ mot de passe à effectuer dans une même journée pour accéder à plusieurs applications.



**« EN PLUS D'AVOIR COMPRIS RAPIDEMENT LA PROBLÉMATIQUE ET D'Y AVOIR RÉPONDU EFFICACEMENT, TOOLS4EVER S'EST MONTRÉ TRÈS DISPONIBLE CONCERNANT LE BESOIN DE FAIRE ÉVOLUER LES SCRIPTS UMRA POUR RÉPONDRE À NOS BESOINS. OR, NOUS NE DISPOSONS PAS DES COMPÉTENCES EN INTERNE. »**

ALAIN GESTIN, ARCHITECTE DES INFRASTRUCTURES SYSTÈMES RÉSEAU ET TÉLÉCOM AU CENTRE HOSPITALIER DE CHAMBÉRY

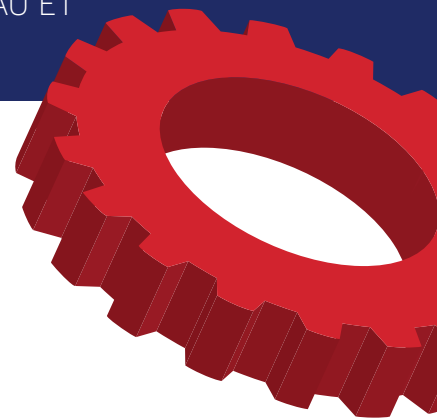
#### **DES UTILISATEURS AUTONOMES CONCERNANT LA GESTION DE LEURS MOTS DE PASSE, TROP LOURDE JUSQUE-LÀ**

Grâce au déploiement de la solution SSRPM (Self-Service Reset Password Management), permettant à l'utilisateur de réinitialiser de façon autonome son mot de passe, qui devient dès lors « unique », nous avons pu d'une part, synchroniser l'AD et le LDAP sans une maintenance lourde, et d'autre part, réaliser des gains de temps considérables en réduisant significativement les appels vers le Helpdesk, désormais sollicité pour des problèmes plus importants.

#### **UNE PRESTATION ADAPTÉE EN FONCTION DES BESOINS DE CHAQUE CLIENT**

« L'implication de l'intervenant Tools4ever a dépassé toutes nos espérances. Son intervention s'est déroulée dans de très bonnes conditions. Il a été à l'écoute de nos différentes problématiques. En effet, grâce à son expertise et à ses conseils, il a su être force de proposition pour notre structure, car nous n'avions pas de cahier des charges. Nous sommes donc partis de zéro et nous sommes parvenus à mettre en place un projet majeur dans un délai très court et à opérer une transition dans de bonnes conditions ».

« Nous avons pu nous reposer sur le professionnalisme des différents intervenants Tools4ever. Désormais, nous savons que nous pouvons compter sur leur expertise et sur leurs conseils si nous devons être confrontés à de nouveaux problèmes de gestion interne. »



#### **Tools4ever France**

28 rue Kleber  
93100 Montreuil, France  
Tel. +33 (0)1 42 87 74 67  
Fax. +33 (0)1 80 89 48 37  
frsales.idf@tools4ever.com  
www.tools4ever.fr