



## ADVANCIA ET NEGOCIA

### CENTRALISER ET UNIFORMISER LA GESTION DES COMPTES « UTILISATEUR »

#### SOMMAIRE

##### PROBLÈME

Lors du rapprochement des deux écoles, les étudiants avaient des comptes « utilisateur » distincts pour accéder aux nombreuses applications. Pour se connecter, ils étaient contraints de saisir des combinaisons « identifiant/mot de passe » différentes en fonction de l'application.

##### SOLUTION

Interfacer les applicatifs de l'école avec un annuaire unique et gérer les ajouts/modifications/suppressions des utilisateurs et leur authentification à partir d'un seul endroit.

##### PRODUITS

UMRA

##### CONNEXIONS

Ldap, Google Apps, Lotus Domino, Active Directory

##### RÉSULTATS

La solution UMRA a permis d'avoir une interface unique dans laquelle toute création/modification/suppression de compte « utilisateur » est automatiquement répercutée sur l'infrastructure de l'école.

Bruno RIVA est le responsable des infrastructures systèmes et réseaux au sein d'ADVANCIA et NEGOCIA, deux des 11 grandes écoles de la chambre de commerce et d'industrie de Paris (CCIP), respectivement dédiées à l'entrepreneuriat et au commerce. Son champ d'action couvre aujourd'hui près de 1.500 utilisateurs informatiques du système d'information de l'organisation.

ADVANCIA et NEGOCIA, deux écoles de commerce bien distinctes, se sont rapprochées il y a 4 ans et il a alors fallu réorganiser et améliorer l'infrastructure technique en l'harmonisant et en la faisant évoluer.

A cause de l'origine diverse des comptes « utilisateur » (bases de données et applicatifs distincts et identifiants/mots de passe différents), l'accès aux nombreuses applications mises à disposition devenait complexe et impossible à administrer. Un(e) ajout/modification/suppression de compte devait être fait(e) manuellement pour chacune des applications et des structures et à plusieurs endroits, ce qui représentait une perte de temps considérable.

Afin d'améliorer cette infrastructure en la rendant plus simple et plus facile à maintenir, un annuaire LDAP OpenLdap (base de données unique des identifiants) a été mis en place pour contenir les informations d'authentification des utilisateurs (couple login/mot de passe). Après avoir centralisé les données dans cet annuaire, il fallait ensuite pouvoir gérer l'ensemble des utilisateurs, soit une population de 350 administratifs et une autre de 1 000 étudiants actifs environ, avec un trafic d'étudiants important durant l'année scolaire.

Il fallait trouver l'outil qui permettrait d'avoir une interface unique dans laquelle la gestion des comptes « utilisateur » se ferait automatiquement et instantanément.

#### UN ENVIRONNEMENT SÛR ET CONFORME GRÂCE À UMRA

User Management Resource Administrator (UMRA) s'interface avec Google Apps et d'autres suites logicielles. La présentation du produit effectuée par l'équipe de Tools4ever a convaincu et satisfait les équipes du réseau et du développement d'ADVANCIA et NEGOCIA. Un consultant technique de Tools4ever est venu installer le produit et l'a configuré en fonction des besoins et de l'environnement des écoles.



## « GRÂCE À CET OUTIL, ADVANCIA ET NEGOCIA GÈRENT AUTOMATIQUEMENT ET INSTANTANÉMENT TOUS LES COMPTES UTILISATEURS »

BRUNO RIVA, RESPONSABLE DES INFRASTRUCTURES SYSTÈMES  
ET RÉSEAUX AU SEIN DE ADVANCIA & NEGOCIA

« La mise en œuvre de ce projet en interne aurait pris 6 mois. En achetant UMRA, cela nous a pris seulement 3 semaines. »

Aujourd'hui, UMRA simplifie les tâches manuelles de gestion de comptes « étudiant » suite au rapprochement et à la migration massive de 4 000 comptes de messagerie sur Google APPS.

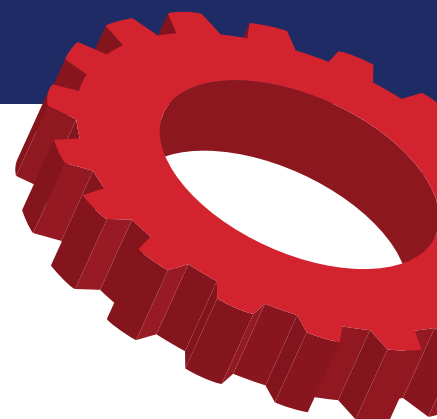
Grâce à cet outil, ADVANCIA et NEGOCIA gèrent automatiquement et instantanément tous les comptes « utilisateur ».

S'il s'agit d'un utilisateur administratif : le département RH l'enregistre dans une interface dédiée et son compte est automatiquement créé/modifié/supprimé dans l'annuaire OpenLdap, sur le réseau, dans Lotus Notes et dans l'intranet des écoles dans le QuiFaitQuoi qui est automatiquement mis à jour.

S'il s'agit d'un utilisateur étudiant : son compte créé dans le système d'information par les assistantes pédagogiques est également automatiquement créé dans Google Apps et toutes les autres applications pédagogiques de l'école. Ainsi, dans les extranets des étudiants, ces derniers peuvent s'authentifier dans le forum qui leur est dédié avec les mêmes identifiants que sur leur compte de messagerie Google APPS.

« Pour un investissement financier raisonnable, UMRA a résolu un problème ponctuel d'unification et de simplification de la gestion des comptes « utilisateur » au moment crucial du rapprochement des deux écoles. »

Depuis son implémentation il y a 3 ans, Tools4ever n'est intervenu qu'une fois pour le suivi du développement du produit et a effectué une mise à jour ainsi qu'une réadaptation du produit dans l'environnement de l'école.



### Tools4ever France

28 rue Kleber  
93100 Montreuil, France  
Tel. +33 (0)1 42 87 74 67  
Fax. +33 (0)1 80 89 48 37  
frsales.idf@tools4ever.com  
www.tools4ever.fr