



PARIS HABITAT-OPH

UNE GESTION EFFICACE DES COMPTES

UTILISATEURS

SOMMAIRE

PROBLÈME

Mise en cohérence des annuaires. Création rapide et synchronisée des comptes informatiques.

SOLUTION

Implémenter un logiciel de gestion des comptes utilisateurs permettant des traitements automatisés à partir de l'annuaire d'entreprise.

PRODUITS

UMRA

- Auto Provisioning

CONNEXIONS

Active Directory

LDAP pour la téléphonie

Lotus Notes

ODBC pour IKOS

RÉSULTATS

Le produit UMRA a permis d'automatiser la mise en cohérence et la création des comptes informatiques pilotés par l'annuaire d'entreprise.

Didier RUCH est chargé d'études informatiques au sein de PARIS HABITAT - Office Public pour l'Habitat, bailleur de logements sociaux. Son champ d'action couvre aujourd'hui près de 2000 comptes utilisateurs du Système d'Information de l'organisation. PARIS HABITAT OPH traitait manuellement les créations de comptes des arrivants dans l'entreprise. Ces opérations prenaient du temps et induisaient des risques d'erreurs ou d'oublis.

« Hormis, la nécessité de créer des comptes automatiquement, nous avons besoin d'un outil qui permettrait une mise en cohérence à partir de l'annuaire d'entreprise Lotus Notes, de l'Active Directory de Microsoft, de l'annuaire téléphonique et de l'ERP IKOS de Sopra, progiciel de gérance locative ».

CONNECTEUR ACTIVE DIRECTORY, LDAP, L'API LOTUS NOTES ET ODBC POUR IKOS

Une solution répondant aux besoins d'automatisation des tâches devenait indispensable. Le logiciel de gestion des comptes utilisateurs de Tools4ever appelé UMRA (User Management Resource Administrator), répondait aux besoins de PARIS HABITAT OPH en matière d'automatisation des tâches et de mise en concordance avec l'annuaire d'entreprise.

L'approche par étapes a permis à Tools4ever d'offrir une solution produisant des résultats tangibles en quelques jours seulement. Disposant d'un annuaire d'entreprise, PARIS HABITAT OPH ne souhaitait pas mettre en place un Méta Annuaire, UMRA ne le nécessite d'ailleurs pas. La modularité d'UMRA a également été un critère déterminant : les connecteurs Active Directory, LDAP pour la téléphonie, l'API Lotus Notes et ODBC pour IKOS ont suffi aux besoins de PARIS HABITAT OPH. Tools4ever offrait cette modularité dans sa politique de licences UMRA « par connecteur ».

« NOUS SOMMES TRÈS SATISFAITS DE L'OUTIL UMRA. PARTIS DE 1000 LICENCES, NOUS GÉRONS AUJOURD'HUI QUELQUE 2000 COMPTES ET BIENTÔT 3000 GRÂCE À LA FLEXIBILITÉ DU PRODUIT. »

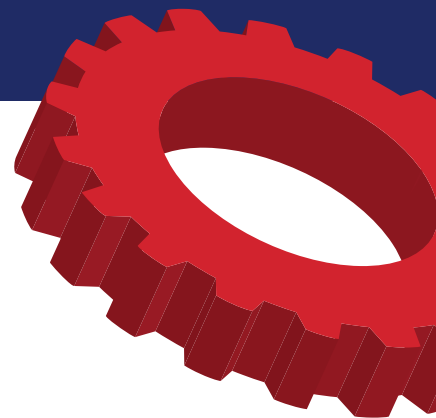
DIDIER RUCH, CHARGÉ D'ÉTUDES INFORMATIQUES AU SEIN DE PARIS HABITAT

UMRA, LA SOLUTION POUR UNE MEILLEURE GESTION DES IDENTITÉS ET DES ACCÈS

Implémentée depuis 2007, aujourd'hui la solution UMRA satisfait toujours autant ses utilisateurs grâce à l'automatisation de procédures auparavant manuelles et répétitives. PARIS HABITAT OPH est d'ailleurs passé de 1000 utilisateurs gérés par UMRA à 2000 utilisateurs et prévoit de gérer quelque 3000 comptes à terme, suite à l'informatisation des gardiens d'immeubles. Aujourd'hui, dans la journée suivant son arrivée, une personne embauchée à PARIS HABITAT OPH dispose de ses ressources Windows, de sa messagerie, de son environnement métier IKOS et de ses imprimantes multifonctions. La Direction des Systèmes d'Information remplit ainsi l'un de ses engagements qualité.

« UMRA s'est imposée petit à petit. Au début, nous mettions en cohérence l'Active Directory, puis l'annuaire téléphonique et enfin IKOS sur la base de l'annuaire Lotus Notes. La puissance de l'outil lui a permis de prendre une place prépondérante au niveau de la création des accès informatiques aux arrivants. »
 UMRA permet de maintenir des habilitations fonctionnelles conformes à l'annuaire Lotus Notes de l'entreprise. Donc, lorsqu'un employé change de groupe fonctionnel, c'est UMRA qui le répercute dans l'Active Directory.

Didier RUCH peut être autonome sur l'utilisation d'UMRA. « Le guide d'utilisation d'UMRA est très bien fait et est très complet. Grâce à lui, nous pensons développer en toute autonomie des agents de mise en cohérence supplémentaires vers IKOS pour notre projet d'extranet à l'usage des locataires. »



Tools4ever France

28 rue Kleber
 93100 Montreuil, France
 Tel. +33 (0)1 42 87 74 67
 Fax. +33 (0)1 80 89 48 37
frsales.idf@tools4ever.com
www.tools4ever.fr