



## Immobilière 3F

## 3F

### SIMPLIFIER L'AUTHENTIFICATION DES UTILISATEURS ET ASSURER LA SYNCHRONISATION DES MOTS DE PASSE D'UNE APPLICATION A L'AUTRE

## SOMMAIRE

### CLIENT

3F

### PROBLÈME

Un nombre d'appels trop important au Helpdesk pour des demandes de réinitialisation de mots de passe.

### SOLUTION

Déployer un logiciel de réinitialisation des mots de passe en libre- service pour les utilisateurs, afin de simplifier le processus.

### PRODUIT

SSRPM : Solution permettant aux utilisateurs de synchroniser eux-mêmes leur mot de passe.

UMRA : Outil permettant de synchroniser tous les mots de passe pour accéder à plusieurs applications

PSM : Synchronise toutes les applications critiques de l'entreprise

### RÉSULTAT

Meilleur rendement de l'entreprise avec moins d'appels au Helpdesk et renforcement de la sécurité grâce à un processus de synchronisation unique.

3F constitue le pôle immobilier du groupe Solendi composé de 14 entreprises sociales pour l'habitat. Cette entité gère près de 200 000 logements sociaux, dont plus de 123 000 en Île-de-France. Sa mission est de proposer des solutions de logement et d'hébergement aux personnes qui ne peuvent se loger sur le marché libre. Pour cela, des partenariats étroits sont mis en place avec les collectivités territoriales, pour répondre à leurs besoins. Depuis la construction de logements, la gestion du patrimoine et l'entretien des résidences, en passant par le renouvellement urbain, le développement territorial et la vente de logements, 3F agit au plus près des préoccupations des territoires.

Avant le déploiement de la solution SSRPM, la procédure de changement des mots de passe sous Lotus Notes notamment était lourde et contraignante, d'autant qu'il n'était pas possible de réutiliser un ancien mot de passe. De plus, avec un grand nombre d'appels au Helpdesk et des temps d'inactivité enregistrés faute de pouvoir se connecter au réseau de l'entreprise, trouver un nouveau mot de passe conforme à la stratégie en place au sein du groupe 3F s'avérait problématique. Grâce à SSRPM, la procédure est transparente et très largement simplifiée : les utilisateurs réinitialisent leurs mots de passe à la fois pour Active Directory et pour Lotus Notes, puisque le mot de passe est désormais le même pour les deux applications.

Avec près de 2800 salariés travaillant au sein du groupe 3F, Lionel JOLY, Responsable Systèmes & Infrastructure nous rapportait : « Nos salariés possèdent tous un compte Active Directory, Lotus Notes, ainsi que d'autres applications métiers. Or, au niveau du support de Niveau 1, le Helpdesk nous rapportait un grand nombre d'incidents pour mots de passe oubliés. Notre politique en matière de changement mot de passe était la suivante : le mot de passe expire au bout de 120 jours avec une complexité classique (8 caractères avec au minimum 1 majuscule, 1 minuscule et un chiffre. Seulement, lors de périodes typiques, comme notamment au retour des vacances, les utilisateurs avaient oublié leur mot de passe Windows ou leur mot de passe Lotus Notes ou encore leur mot de passe sur leur outil métier ULIS de la société SOPRA. Donc, nous avions pas mal d'appels au niveau du support ».

**« GRÂCE À SSRPM, NOS COLLABORATEURS PEUVENT DÉSORMAIS RÉINITIALISER EUX-MÊMES LEUR MOT DE PASSE. CETTE PROCÉDURE EST VRAIMENT TRANSPARENTE ET SIMPLE À METTRE EN PLACE. »**

LIONEL JOLY, RESPONSABLE SYSTÈMES & INFRASTRUCTURE AU SEIN DU GROUPE IMMOBILIÈRE 3F

#### **SYNCHRONISER TOUTES LES APPLICATIONS DES UTILISATEURS GRÂCE A UN OUTIL UNIQUE**

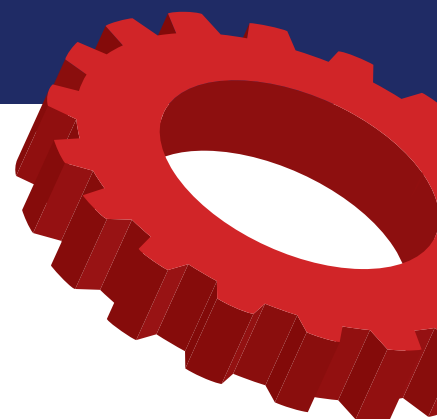
Face au défi que représente la gestion de la réinitialisation des mots de passe, Lionel JOLY s'est mis en quête d'une solution de Single Sign On permettant de réinitialiser soi-même son mot de passe. En déployant UMRA, SSRPM et PSM, les solutions de gestion des workflow, de réinitialisation et de synchronisation des mots de passe développées par Tools4ever, Monsieur JOLY a été en mesure de synchroniser à la fois les mots de passe Windows et Lotus Notes. Il nous déclarait à ce sujet : « Grâce au déploiement de UMRA, nous avons pu à la fois réinitialiser le mot de passe dans l'Active Directory et le mot de passe Lotus Notes au cours d'une même procédure, et ce, grâce à un mot de passe unique ». En dépit d'un déploiement un peu complexe, mais facilité par des consultants experts en la matière de Tools4ever, la synchronisation des mots de passe des différentes applications du Groupe a été une réussite.

#### **RESULTATS: DES UTILISATEURS RENDUS AUTOMOMES ET UNE REDUCTION NOTABLE DES APPELS VERS LE HELPDESK**

Grâce aux différents déploiements mis en place au sein du Groupe Immobilière 3F, les utilisateurs réinitialisent eux-mêmes leurs mots de passe et sont plus autonomes. Par conséquent, ils ont gagné en qualité de vie au travail.

#### **AVANTAGES A DEPLOYER LES SOLUTIONS TOOLS4EVER**

Lionel JOLY se félicitait de la simplicité d'installation et de l'ergonomie des solutions Tools4ever. « Ils proposent un service de A à Z et savent appréhender nos différentes problématiques grâce à leur expertise en la matière. En ce qui concerne la partie réinitialisation des mots de passe dans Active directory, le processus est simple et facile à mettre en œuvre. De plus, nous n'avons plus de procédures lourdes à effectuer grâce à UMRA. La plate-forme est ergonomique même lorsqu'on n'y a pas eu recours depuis un certain temps. Elle est facile à réutiliser et ne requiert pas beaucoup de maintenance et d'administration. Une fois le déploiement effectué, tout est simplifié ».



#### **Tools4ever France**

28 rue Kleber  
 93100 Montreuil, France  
 Tel. +33 (0)1 42 87 74 67  
 Fax. +33 (0)1 80 89 48 37  
 frsales.idf@tools4ever.com  
[www.tools4ever.fr](http://www.tools4ever.fr)