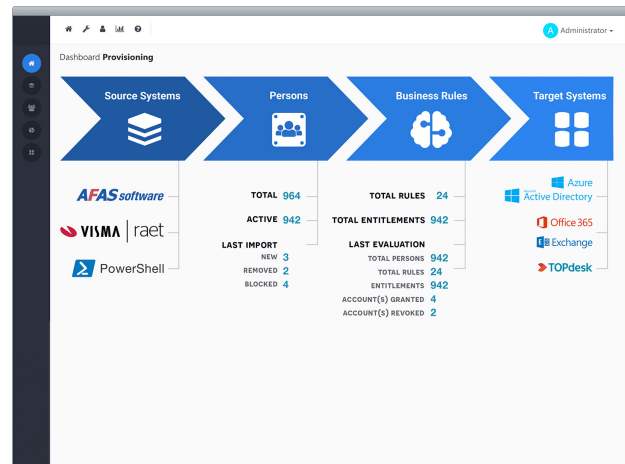


ID HelloID

Provisioning

- ✓ Is het beheren van user accounts veel werk?
- ✓ Hebben medewerkers teveel rechten?
- ✓ Heeft u moeite om te voldoen aan IT-audits?

✓ Die problemen zijn nu opgelost!



HelloID Provisioning is een 100% cloud-oplossing die voor bedrijven het user account management volledig automatiseert. Met HelloID wordt een koppeling gerealiseerd tussen het HR-systeem en de user accounts in het netwerk. Hierdoor wordt het gehele in-, door- en uitstroomproces geautomatiseerd. Accountgegevens en gebruiksrechten worden automatisch up-to-date gehouden, waardoor organisaties besparen op overbodige licentiekosten en (security) audits eenvoudig worden doorlopen.

Veilige, efficiëntere processen en tevreden medewerkers

In veel organisaties is het aanmaken, aanpassen en verwijderen van gebruikersaccounts nog altijd een handmatige, complexe en tijdrovende klus voor de IT-afdeling. Het IT-team ontvangt vanuit HR en andere organisatieonderdelen de personeelsgegevens en configureert vervolgens de handmatig accounts. Inclusief de bijbehorende rechten, softwarelicenties en andere faciliteiten. Met name het actueel houden van de accountgegevens en de bijbehorende IT-rechten is vaak niet goed georganiseerd. Dure licenties blijven vaak onnodig lang doorlopen, het terugdraaien van rechten wordt vergeten en het komt zelfs voor dat oud-medewerkers nog steeds toegang hebben tot hun oude accounts met alle bijbehorende risico's.

Met HelloID Provisioning kunnen organisaties probleemloos migreren naar een geautomatiseerde user account oplossing. Steeds meer organisaties gebruiken hun HR-systeem als kernregistratiesysteem, waarin alle relevante informatie over medewerkers is opgeslagen. Denk bijvoorbeeld aan gegevens zoals personalia, start- en einddatum van het contract, functie, manager en afdeling. Door HelloID te koppelen aan het HR-systeem wordt een medewerker op één punt, uniform en gecontroleerd, vastgelegd en alle andere systemen nemen deze gegevens over. Een account wordt automatisch geconfigureerd voor een nieuwe collega en functiewijzigingen van medewerkers leiden automatisch tot het aanpassen van hun rechten en licenties. Wijzigingen worden snel, foutloos en efficiënt doorgevoerd.

Gebruiksvriendelijke in-, door- en uitstroombprocessen

Niets is zo belangrijk dan tevreden medewerkers en dat begint vanaf hun eerste werkdag. HelloID Provisioning automatiseert het volledige in-, door- en uitstroombproces. Door de koppeling met het HR-systeem ontvangt een nieuwe medewerker al op zijn eerste werkdag het gebruikersaccount, de toegangsrechten, benodigde software en andere middelen. Wanneer een medewerker na verloop van tijd doorgroeit naar een andere functie en/of afdeling, dan zorgt het HelloID doorstroombproces dat de collega aangepaste rechten en licenties ontvangt. Gaat een medewerker uit dienst? Het account wordt automatisch geblokkeerd, omdat het arbeidscontract eindigt. Hiermee voorkomt u dat een (oud) medewerker onnodig toegang heeft tot applicaties en systemen.



Lage kosten en snel geïmplementeerd

Het implementeren van HelloID Provisioning kan veelal binnen een dag gerealiseerd worden. Organisaties zijn niet meer afhankelijk van lange projecten met dure consultants. Er is geen maatwerk nodig en de benodigde procesflows worden met behulp van een grafische interface eenvoudig geconfigureerd. Ook zijn er met HelloID minimale systeembeheerkosten. Het aanmaken, aanpassen en verwijderen van gebruikersaccounts kost namelijk aanzienlijk veel minder tijd. Daarnaast wordt HelloID maandelijks automatisch ge-update met onder andere nieuwe functies, ontwikkelingen en nieuwe koppelingen met externe IT-systemen.

Verbeterde productiviteit en efficiëntie

In HR is allerlei informatie aanwezig om de dienstverlening naar de organisatie te verhogen. Omdat bijvoorbeeld de relatie tussen de manager en een medewerker aanwezig is, is het mogelijk de manager per e-mail te informeren over een nieuw aangemaakt gebruikersaccount met de exacte details van de betreffende medewerker. Hetzelfde geldt voor wanneer een medewerker uitdienst treedt. Dit leidt tot kortere wachttijden en een hogere productiviteit op de werkvloer. IT-medewerkers zijn veel minder tijd kwijt aan routinezaken, waardoor er meer ruimte is voor belangrijkere en meer complexe taken.

Eenvoudig voldoen aan wet- en regelgeving

Tegenwoordig wisselen mensen regelmatig van werkgever. Dit vormt vaak een uitdaging bij de IT-afdeling, want indienst- en uitdiensttredingen leveren vaak veel (handmatige) taken op met bijbehorende productiviteits- en beveiligingsrisico's. Met HelloID Provisioning worden deze gegevens op één plaats in de organisatie beheerd in plaats van door verschillende afdelingen. Hierdoor worden wijzigingen direct en foutloos in het netwerk doorgevoerd, zonder tussenkomst van handmatige acties. Dit voorkomt dat medewerkers onnodige rechten en licenties blijven houden (zogenaamde rechten accumulatie) en dat oud-medewerkers alsnog bij bedrijfsgevoelige informatie kunnen. Hiermee beperkt HelloID de kans op datalekken en helpen we organisaties te voldoen aan de actuele wet- en regelgeving.