

White Paper HelloID

PREVIEW



TOOLS4EVER

IDENTITY GOVERNANCE & ADMINISTRATION

INHALT

- 3 Kurzdarstellung
- 4 Einführung
- 5 HelloID Identity & Access Management as a Service

ACCESS MANAGEMENT

- 6 Zentrales Access Management
- 6 Benutzererfahrung
- 7 Die 3 Stufen von HelloID access management
- 8 Authentifizierung
- 9 Dashboard
- 10 Single Sign-On (SSO)
- 11 Radius – Hardware- und Software- Tokens

SELF-SERVICE & WORKFLOW

- 12 Self-Service

DATA MANAGEMENT

- 14 Data Management

TOOLS4EVER

- 15 IAM in the Cloud
- 16 Über Tools4ever

PREVIEW

KURZDARSTELLUNG

In Ihrem Unternehmen werden verschiedenste Anwendungen genutzt – einige werden intern verwaltet, aber eine immer größere Anzahl ist cloudbasiert. Es ist von entscheidender Bedeutung, dass diese Anwendungen und die darin enthaltenen Daten angemessen geschützt sind, sodass nur Ihre Mitarbeiter darauf zugreifen können und das Risiko des Missbrauchs von Geschäfts- oder Kundendaten minimiert wird. Auch die Vorgaben durch Datenschutzgesetze und die Vorschriften zur Datensicherheit werden immer strenger.

Sie möchten jedoch auch keine übertriebenen Sicherheitsmaßnahmen, die Ihre Mitarbeiter bei der Arbeit behindern. Es stört die Produktivität erheblich, wenn sich Ihre Mitarbeiter immer wieder einloggen und für jede Anwendung einen anderen Benutzernamen und ein anderes Passwort merken müssen. Dagegen profitiert jedes Unternehmen von integrierten und sicheren, webbasierten Arbeitsplätzen, an denen nahtlos sowohl cloudbasierte Applikationen als auch Windows-Anwendungen genutzt werden können. Sie suchen also die optimale Kombination aus IT-Sicherheit und Benutzerfreundlichkeit.

HelloID ist eine cloudbasierte Identity-und-Access-Management-Lösung, die Ihren Mitarbeitern Zugriff auf alle Ihre Geschäftsanwendungen über ein Portal ermöglicht – mit nur einem Benutzernamen und einem Passwort. Über dieses Portal mit übersichtlichem Dashboard erhalten sie direkten Zugriff auf alle Anwendungen und Daten, die sie für ihre Arbeit benötigen. Mit der Single-Sign-On-Funktion integriert HelloID alle Geschäftsanwendungen – von Online-Cloud-Anwendungen bis hin zu intern gehosteten Web-Anwendungen. Als zusätzliche Sicherheitsstufe sind weitere Access Policies wie eine Zwei-Faktor-Authentifizierung konfigurierbar.

Mit den Zugangs- und Datenmanagement-Tools (Access und Data Management) von HelloID haben Sie die vollständige Kontrolle darüber, wer zu welcher Zeit und von welchem Ort oder Gerät aus, Zugriff auf welche Anwendungen und Daten hat. Über das Self-Service-Portal können Mitarbeiter Berechtigungen für die benötigten Ressourcen beantragen. Manager und Dateneigentümer können diese Berechtigung mit einem Klick erteilen. Dies verbessert nicht nur die Benutzerfreundlichkeit für Mitarbeiter und Manager, sondern reduziert auch den Arbeitsaufwand für IT-Abteilung und Helpdesk.

HelloID ist eine moderne, cloudbasierte IAM-Lösung. Die Installation ist schnell und einfach, ohne dass teure Spezialisten für die Verwaltung benötigt werden. Mit dem benutzerfreundlichen IDaaS-Tool HelloID ist Ihr Unternehmen auf zukünftige Anwendungs- und Datenschutzerfordernungen bestens vorbereitet.

EINFÜHRUNG

Identity und Access Management (IAM) gewinnt in Unternehmen zunehmend an Bedeutung, insbesondere aufgrund der rasanten Entwicklungen in der IT und der sich ständig verändernden Gesetze und Vorschriften.

- Bis vor kurzem haben die meisten Unternehmen ihre lokale Infrastruktur selbst verwaltet und sich dabei auf die Optimierung der Effizienz von IT- und Geschäftsprozessen konzentriert. In den letzten Jahren haben jedoch viele Unternehmen den Übergang in die Cloud begonnen. Andere bereiten sich auf diesen Wandel vor nach dem Grundsatz „Cloud, es sei denn“. Es wird davon ausgegangen, dass intern bestehende Rechenzentren noch einige Jahre in Betrieb bleiben werden, bis die Infrastruktur nach Ende des Abschreibungszeitraums neu überdacht wird. Auch herkömmliche Infrastrukturkomponenten wie Citrix, Exchange, Active Directory (AD) und lokaler Speicherplatz stehen zur Diskussion.
- Gleichzeitig fordern die ständig strenger werdenden Gesetze und Vorschriften zu Datenschutz und Datensicherheit neue Maßnahmen und Richtlinien. Die Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) ist in Deutschland im Rahmen des Bundesdatenschutzgesetzes umgesetzt und die Pflicht zur Meldung von Datenlecks bereits in Kraft. Diese Vorschriften haben für alle Organisationen erhebliche betriebliche Auswirkungen. „Gelbe Karten“ aus Auditberichten erfordern Aufmerksamkeit und in vielen Organisationen wird ein Datenschutz- oder IT-Sicherheitsbeauftragter für alle Fragen rund um die Informationssicherheit ernannt.

Mit Identity und Access Management (IAM) verwalten Unternehmen Informationen über Benutzerkonten und Benutzerzugriffe auf ihre Infrastruktur, Anwendungen und Daten. IAM-Software ermöglicht optimierte Einstellungs-, Wechsel- und Kündigungsprozesse sowie rollenbasierte Zugriffskontrolle auf Anwendungen. Der Zugriff erfolgt über ein Dashboard und für eine optimale Benutzererfahrung bietet IAM außerdem Single-Sign-On-, Self-Service- und Workflow-Management-Funktionen.

IAM spielt bei der Migration in die Cloud-Umgebung und der Anpassung an neue Gesetze und Vorschriften eine zentrale Rolle. Eine zuverlässige und zukunftssichere IAM-Lösung macht das Zugriffsmanagement (Access Management) nicht nur effizienter, sondern hilft Unternehmen auch in Bezug auf Gesetze und Vorschriften, unterstützt Cloud-Anwendungen und ist selbst in der Cloud verfügbar. Für viele Vorstände ist IAM daher ein wichtiges Thema auf der Tagesordnung.

Die herkömmlichen IAM-Enterprise-Lösungen sind für die meisten Unternehmen heutzutage nicht mehr geeignet. Diese Lösungen sind teuer, unflexibel und erfordern spezialisierte Mitarbeiter, um sie zu verwalten. Cloudbasierte IAM-Lösungen sind dagegen einfach, schnell und kostengünstig zu implementieren. Sie lassen sich leicht warten, an veränderte Anforderungen anpassen und entsprechen den neuesten Sicherheitsstandards. So lassen sich aufgrund der schnellen Umsetzbarkeit kurzfristig sowie langfristig erhebliche Einsparungen erzielen, weil spezialisiertes Fachpersonal zur Verwaltung nicht mehr benötigt wird.

HelloID IDENTITY & ACCESS MANAGEMENT AS A SERVICE

Die Plattform HelloID von Tools4ever bietet Unternehmen und Organisationen die Möglichkeit, von einer standortgebundenen Infrastruktur auf eine vollständige Cloud-Infrastruktur zu wechseln und unterstützt dabei die „Cloud, es sei denn“-Strategie in Bezug auf Identity Management. HelloID stattet Unternehmen mit einer vollständig cloudbasierten IDaaS-Plattform aus, die ihnen Zukunftssicherheit bietet.

HelloID besteht aus drei Komponenten:

1. Access Management

Die Verwaltung der Zugriffe aller Mitarbeiter auf die verschiedenen Anwendungen.

2. Self Service und Workflow Management

Mitarbeiter können selbständig Änderungen beantragen bzw. genehmigen, die automatisch im Netzwerk durchgeführt werden, ohne dass Arbeit für den Helpdesk entsteht.

3. Data Management

Einfache und sichere Verwaltung des Zugriffs von Mitarbeitern auf Dateien und andere Unternehmensdaten.



Diese Komponenten bieten Organisationen die Grundlage für eine schnelle und sichere Verwaltung von Benutzeridentitäten. Ausgehend von den bestehenden Strukturen zum Zeitpunkt der Implementierung ist es möglich, mit geringem Investitionsaufwand eine vollwertige Identity-Management-Lösung zu realisieren. Darüber hinaus werden für HelloID kurzfristig zusätzliche cloudbasierte Module veröffentlicht, einschließlich Provisioning und Self Service Password Reset. Derzeit sind diese Module bereits im On-Premise-Produktportfolio (UMRA und IAM) von Tools4ever verfügbar, das sich nahtlos mit HelloID integrieren lässt.

Eine wesentliche Voraussetzung für eine cloudbasierte IAM-Plattform ist, dass die Lösung ausreichend abgesichert ist, zumal Sicherheitsbedenken im Hinblick auf die Cloud oft das größte Hindernis bei der Einführung darstellen. Als Lieferant von HelloID lässt Tools4ever diesen Schutz durch regelmäßige Intrusion-Detection- und Penetrationstests von Deloitte Risk Services bestätigen.

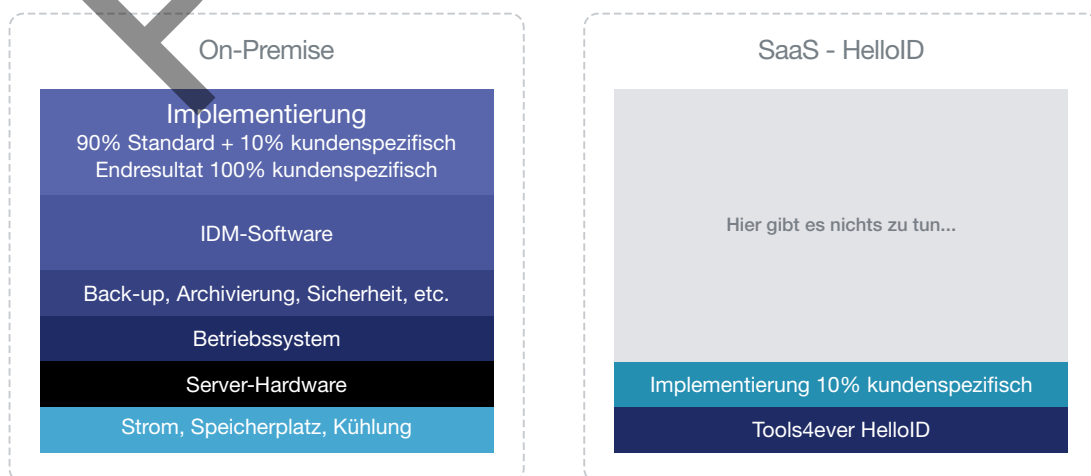
TOOLS4EVER

IAM IN THE CLOUD

Unternehmen profitieren zunehmend von Cloud-Diensten. Und auch Identity und Access Management (IAM) in der Cloud oder Identity as a Service (IDaaS) kann nahtlos in das Netzwerk Ihres Unternehmens integriert werden und bietet größere Flexibilität als gängige On-Premise-Lösungen. Die Entscheidung für ein IDaaS-Tool wie HelloID bietet somit viele Vorteile, allen voran kontrollierbaren Zugriff und Sicherheit für alle cloudbasierten Ressourcen.

Ein Unternehmen, das IDaaS implementiert, muss nicht mehr in die eigene Infrastruktur wie Hardware, Speicher, Sicherheits- und Identitätsmanagement-Software investieren. Außerdem entfällt der Kosten- und Zeitaufwand für die Konfiguration und Verwaltung einer On-Premise-Lösung. Diese erfordert lokale Kapazitäten und spezialisiertes Fachpersonal innerhalb der eigenen Organisation oder von Partnern. Dies erscheint besonders unnötig, wenn man die Faustregel heranzieht, dass 90 % der implementierten Software Standard ist und nur 10 % spezifisch an den Kunden angepasste Programmierung. Die Organisation selbst ist auch für aufwendige Versionsverwaltung und Updates verantwortlich.

Die IDaaS-Implementierung von HelloID dauert hingegen nur wenige Stunden und erfordert lediglich die Installation eines Lightweight Agent. Tools4ever stellt automatisch Updates mit den neuesten Funktionen zur Verfügung durch eine weltweit einheitliche Konfiguration, die automatisch aktualisiert wird. Diese umfassende Standardisierung stellt sicher, dass Ihr Unternehmen nur für die Verwaltung der unternehmensspezifischen 10 % von HelloID verantwortlich ist. Die geringeren Kosten und der minimale Verwaltungsaufwand gehen nicht zu Lasten von Kontrolle und Sicherheit. Im Gegenteil läuft IDaaS von Tools4ever in einer hochgradig gesicherten Azure-Umgebung, die alle 6 Monate sorgfältig von Deloitte Risks Services geprüft wird. Dies gewährleistet die Einhaltung strengster Sicherheitsanforderungen.



ÜBER TOOLS4EVER

Tools4ever ist mit mehr als 5 Millionen verwalteter Benutzerkonten einer der größten Anbieter im Bereich Identity Governance & Administration (IGA). Seit 1999 entwickelt und liefert Tools4ever Softwarelösungen und Consulting Services, wie z. B. den Identity & Access Manager (IAM) und HelloID (IDaaS).

Tools4ever hat viele Integrationsmöglichkeiten und verschiedene strategische Partnerschaften mit Softwareherstellern. Unsere Software wird von diesen Herstellern verwendet und umgekehrt.

Die Softwarelösungen für Identity & Access Management von Tools4ever wird in Unternehmen aus verschiedenen Branchen mit einer Größe von 300 bis über 200.000 Benutzerkonten eingesetzt.

PREVIEW



TOOLS4EVER
IDENTITY GOVERNANCE & ADMINISTRATION

PREVIEW

TOOLS4EVER INFORMATIK GMBH

Hauptstraße 145-147
51465 Bergisch Gladbach
Deutschland

Allgemein +49 2202 2859-0
Support +49 2202 2859-100
Fax +49 2202 2859-299

Informatie info@tools4ever.de
Sales sales@tools4ever.de
Support support@tools4ever.de