



DKV Euro Service

Integrierte Benutzerverwaltung für
Active Directory und SAP

Executive Summary

KUNDE

DKV Euro Service

AUFGABE

Für das Anlegen, Ändern und Löschen von Benutzern im Active Directory und SAP verwendete die IT-Abteilung manuelle Prozeduren. DKV Euro Service wollte die Verwaltung der Benutzerkonten grundlegend verbessern und professionalisieren.

LÖSUNG

UMRA als zentrale Identity-Management-Lösung mit Verbindung zu verschiedenen Systemen wie SAP, Active Directory, Exchange, etc. ermöglicht integrierte Benutzerkontenverwaltung.

PRODUKT

UMRA
Helpdesk Delegation
SAP-Schnittstellen

ERGEBNIS

Effiziente, einfache und systemübergreifende Administration von Benutzerkonten auch ohne IT-Kenntnisse durch Personalabteilung und Helpdesk.

Seit über 75 Jahren ist der DKV Euro Service die führende Service-Bewegung auf Europas Straßen. Mit erstklassigen Produkten und Serviceleistungen bietet er seinen Kunden eine bargeldlose unterwegsversorgung von LKW und Omnibussen an über 45.000 Servicestationen in über 40 Ländern in Europa und Marokko, davon ca. 28.000 markenübergreifende Diesel-Service-Stationen. Bis Anfang 2006 wurden in Düsseldorf die 1.500 Benutzerkonten mit Hilfe von Microsoft Active Directory Users & Computers (ADUC) verwaltet. Für das Anlegen, Ändern und Löschen von Benutzern im Active Directory und SAP verwendete die IT-Abteilung manuelle Prozeduren.

MANUELLE PROZESSE AUTOMATISIEREN

Die manuelle Benutzerverwaltung im AD und SAP hatte einige Nachteile:

- Der Wunsch nach Vereinfachung und Delegation von Aufgaben im Bereich Benutzerverwaltung konnte mit den Standard-Bordmitteln nicht erfüllt werden.
- Helpdesk-Mitarbeiter benötigten relativ hohe Zugangsrechte zum Active Directory, Dateisystem und Exchange-Server.
- Wenn Arbeitnehmer die Firma verließen, wurde die IT-Abteilung oft nicht informiert.

Das führte in vielen Fällen dazu, dass Ex-Arbeitnehmer noch Zugang zum Netzwerk ihrer früheren Firma hatten. DKV Euro Service wollte die Verwaltung der Benutzerkonten grundlegend verbessern und professionalisieren und entschloss sich zur Implementierung von Tools4evers User Management Resource Administrator (UMRA).

„Wurde früher die Einrichtung neuer Mitarbeiter im Active Directory und im SAP von zwei vielbeschäftigten Administratoren umgesetzt, so kann dies heute dank UMRA von der Personalabteilung geleistet werden.“

Jürgen Ring, Infrastructure / Operations der DKV Euro Service

ADMINISTRATIVE DELEGATION

Mit Hilfe administrativer Delegation wurde eine grafische Schnittstelle eingerichtet, über die Helpdesk-Mitarbeiter und auch Mitarbeiter der Personalabteilung, Verwaltungsvorgänge im Active Directory einfach erledigen können. Mittels benutzerfreundlicher Formulare werden Benutzer angelegt oder gesperrt, Passwörter zurückgesetzt, Gruppenmitgliedschaften verwaltet und vieles mehr. Tatsache ist, dass die Mitarbeiter dafür weder Windowskenntnisse noch Administratorenrechte benötigen. Jeder Vorgang wird von UMRA automatisch und nach den IT-Standards des DKV Euro Service durchgeführt.

INTEGRATION ACTIVE DIRECTORY & SAP

Änderungen im Personalbestand werden von der Personalabteilung mittels eines Formulars gemeldet. Die Daten im Formular werden vom User Management Resource Administrator automatisch verarbeitet und führen zu den entsprechenden Änderungen im Active Directory. Gleichzeitig wird auch von das Benutzerkonto in SAP angelegt oder gesperrt. DKV verwendet UMRA inzwischen seit über vier Jahren. Herr Kneisel, Mitarbeiter der Abteilung Infrastructure and Operations der DKV Euro Service, ist begeistert von den Vorteilen: „UMRA ermöglicht uns eine effiziente, einfache und systemübergreifende Verwaltung aller Benutzerkonten. Die Daten müssen nur einmal eingegeben werden und die Konten werden automatisch im Active Directory und SAP angelegt oder gesperrt.“

ERGEBNIS

Der DKV Euro Service hat mit UMRA die Benutzerkontenverwaltung professionalisiert und vereinfacht. Anlage und Sperrung sowie Passwort-Resets können direkt von der Personalabteilung oder dem Helpdesk durchgeführt werden, ohne dass Administratorenrechte oder weitreichende Windows-Kenntnisse erforderlich sind. Die Automatisierung mit UMRA macht die Benutzeradministration effizienter, schneller und einfacher.

VORTEILE

- Eine zentrale Identity-Management-Lösung mit Anbindung an SAP, Active Directory, Exchange
- Vereinfachung und Delegation der Benutzerverwaltung mit benutzerfreundlichen Formularen an Personalabteilung
- Benutzerkonten werden automatisch im Active Directory und SAP angelegt oder gesperrt
- Helpdesk-Mitarbeiter benötigen keine Administratorrechte zur Benutzeranlage und -sperrung, Passwort-Reset oder Gruppenverwaltung
- Daten müssen nur einmal eingegeben werden
- Keine unbefugten Zugriffe durch Ex-Mitarbeiter mehr