



## SGD

### UNE SOLUTION SSO POUR GÉRER L'ACCÈS AUX APPLICATIONS

#### SOMMAIRE

##### PROBLÈME

Multiplication des applications ayant leur propre combinaison identifiant/mot de passe

##### SOLUTION

Une solution SSO fonctionnant avec toutes les applications

##### PRODUITS

E-SSOM

Connecteurs : SAP ERP 6, SAP BW, Ennov 6, Success Factor, CrossKnowledge, E-Expenses, E-Capex, Cisco Webex

##### RÉSULTATS

Un véritable SSO compatible avec toutes les applications de SGD et à un coût raisonnable

SGD est le leader mondial du flaconnage verre. La société emploie 2700 salariés en France et 5000 à l'échelle mondiale. Lionel MANGE, Service Delivery Manager pour le Groupe SGD, nous déclarait : « La Direction Informatique de SGD avait constaté la multiplication des applications ayant leur propre combinaison identifiant/mot de passe, ainsi que la difficulté éprouvée par les utilisateurs pour retenir l'ensemble de ces combinaisons ». De plus, SGD avait mis en place sur des applications critiques des stratégies de mots de passe complexes imposant de changer son mot de passe tous les 60 jours, ce qui compliquait encore les choses.

Tout ceci se traduisait en effet par de nombreux appels à la hotline pour des problèmes de comptes bloqués parce que les utilisateurs oubliaient leurs mots de passe ou parce qu'ils utilisaient les identifiants d'une autre application.

« Nous avons étudié plusieurs autres solutions avant de choisir le SSO de Tools4ever »

Avant d'arrêter son choix sur la solution SSO de Tools4ever, Lionel MANGE précise : « nous avons étudié d'autres possibilités telles qu'un SSO spécifique pour notre ERP ou encore des outils du type coffre-fort. Or, nous nous sommes très vite rendus compte que la première solution était trop onéreuse et trop peu flexible. Quant à la deuxième solution, elle n'était pas envisageable car nous avions besoin d'un système robuste pouvant être géré et supporté en central pour l'ensemble du Groupe.

Aujourd'hui, nous avons mis en place le SSO avec E-SSOM (Enterprise SSO Manager) pour plusieurs applications web et clients lourds tels que :

- SAP ERP 6
- SAP BW
- Ennov 6
- Success Factor
- CrossKnowledge
- E-Expenses
- E-Capex
- Cisco Webex

« La simplicité de mise en œuvre et le coût ont été des facteurs déterminants »



**« J'AI PU APPRÉCIER LE PROFESSIONNALISME DES COLLABORATEURS  
TOOLS4EVER AVEC LESQUELS NOUS AVONS TRAVAILLÉ ; LEUR MAÎTRISE DE  
LA SOLUTION ET LA SOUPLESSE DONT ILS ONT FAIT PREUVE POUR LA MISE  
EN PLACE DU PRODUIT »**

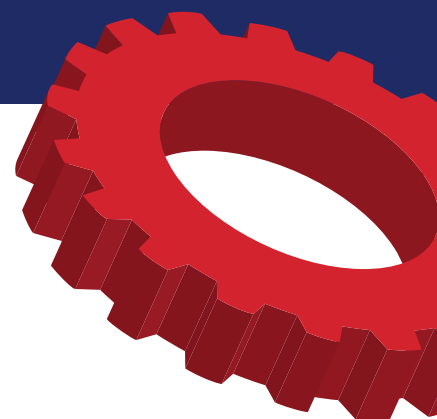
LIONEL MANGE, SERVICE DELIVERY MANAGER POUR LE GROUPE SGD

SGD a choisi la solution de Tools4ever, car c'est une solution multi-applications apportant souplesse et évolutivité. Si demain nous devons déployer une nouvelle application, nous savons que la solution E-SSOM de SSO de Tools4ever pourra l'intégrer rapidement.

Nous avons déployé le SSO récemment et nous n'avons pas encore beaucoup de retours statistiques, par contre, nous avons des retours très positifs de nos utilisateurs. Ils sont très contents de ne plus avoir à rentrer une multitude de combinaisons identifiants et mots de passe. Nos employés sont très satisfaits de la facilité d'utilisation du SSO.

« J'ai pu apprécier le professionnalisme des collaborateurs Tools4ever avec lesquels nous avons travaillé ; leur maîtrise de la solution et la souplesse dont ils ont fait preuve pour la mise en place du produit », nous déclarait Lionel MANGE. « Nous sommes également intéressés par d'autres produits de Tools4ever, car toute la problématique de la Gestion des Identités et Accès est importante pour notre organisation ».

A ce jour, nous avons déployé E-SSOM sur un certain nombre de postes et cela fonctionne comme prévu sans problèmes.



**Tools4ever France**

28 rue Kleber  
93100 Montreuil, France  
Tel. +33 (0)1 42 87 74 67  
Fax. +33 (0)1 80 89 48 37  
frsales.idf@tools4ever.com  
www.tools4ever.fr